

STRASBOURG SDG'S CITY TOUR

Acteur social - Service de santé étudiante (SSE)



Mariam Camara and Blanca Rico

Mars 2024

Interview à la cheffe du service de santé étudiante, Madame Aude Rochoux, le 28 Mars 2024:

- **Comment les besoins des étudiants en matière de santé et d'aide sociale sont-ils pris en compte à l'Université de Strasbourg?**

« Les étudiants qui viennent chez nous pour de problèmes de santé ont une interview avec les infirmières ou les médecins et quand ils ont de problèmes de précarité, nous les prenons en charge. Nous avons la possibilité de leur donner une aide ponctuelle avec des chèques alimentaires ou des chèques d'habillement et ensuite nous les adressons au CROUS.

Après, quand les étudiants ont de difficultés, il y a un adresse généré qu'au niveau du CROUS et au niveau des associations sociales ils contactent.

Il y a depuis cette année aussi une mission solidarité qui a été mise en place au niveau de l'Université.

Donc, ça fait deux choses, soit ils viennent chez nous et puis nous faisons un interrogatoire à ces personnes qui sont précaires ou ils peuvent rentrer en allant directement au CROUS pour avoir des aides ponctuelles ou une bourse en fonction d'eux et puis il y a la mission solidarité en plus. »

- **Existe-t-il des programmes spécifiques pour promouvoir la santé mentale et émotionnelle des étudiants?**

« (...) Il y a le CAMUS (Centre d'accueil médico-psychologique universitaire de Strasbourg) ou il y a des psychologues, de psychiatres qui peuvent prendre en charge les étudiants qui ont des problèmes de santé mentale.

On a mis en place des dispositifs d'étudiants relais, c'est des dispositifs de père à père, qui sont les étudiants relais cité, les étudiants qui sont logés dans les cités universitaires et qui font du porte à porte justement pour aller voir si les étudiants sont seules ou si ils ont de problèmes sociaux. Les étudiants qui sont contactés par mail, qui sont répartis sur les

différents campus. Et à ce moment là si ils ont des problèmes sociaux, les étudiants peuvent leur en parler et les orienter. »

- **Comment s'assure-t-on que les services de santé sont accessibles à tous les étudiants, quelle que soit leur situation financière?**

« Toutes les consultations chez nous sont gratuites, donc, l'étudiant prend un rendez-vous sur *doctolib* et il peut venir pour différentes consultations, on fait de consultations « gynéco », de nutrition, de médecin générale, il y a la possibilité de faire de la sophrologie, de la musicothérapie, des dépistages des affections sexuellement transmissibles....

Tout est gratuit chez nous, aussi la possibilité pour ce qui sont vraiment précaires de faire des vaccinations, parce qu'on a des vaccins gratuites. Il faut savoir que la plupart du budget du service de santé étudiante c'est la CVEC (Contribution de vie étudiante et de campus). »

- **Existe-t-il des initiatives visant à réduire l'impact environnemental des activités des services de santé?**

« On va essayer de mettre en place un campus sans tabac et recycler les mégots. Ça a commencé sur le Campus santé et ça va se faire sur le Campus central. »

- **Quels sont les objectifs à long terme pour améliorer la santé et le bien-être social des étudiants de l'Université de Strasbourg?**

« Les objectifs sont d'essayer de les accompagner au mieux quand ils ont de problèmes.

Alors, on essaie de leur proposer des consultations quand ils sont malades, et puis les objectifs pour la santé c'est le campus sans tabac, c'est une amélioration très nette.

En plus, on a ouvert des antennes délocalisées, c'est à dire, qu'avant il y avait que l'antenne du campus central, maintenant il y a une à Illkirch et il y a une à centre ville et ça aussi ça diminue l'empreinte de carbon parce que il y a moins de déplacements. »